



ZÁRUKA VINYLOVÉ PODLAHY S PEVNÝM JADROM A NÁŠŤAPNOU VRSTVOU 0,30 MM

ZÁRUČNÁ DOBA

1. 20 rokov pre intenzívne domáce použitie (trieda 23 podľa normy EN ISO 10874).
2. 10 rokov pre mierne komerčné použitie (trieda 31 podľa normy EN ISO 10874).

Táto záruka sa vzťahuje na nášľapnú vrstvu a štruktúru vinylovej podlahy s pevným jadrom a platí za predpokladu, že sa dodržiavajú pravidlá a odporúčania uvedené v návode na inštaláciu.

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

ZÁRUKA PRED INŠTALÁCIOU

1. Je zodpovednosťou kupujúceho a/alebo inštalátora (profesionálneho/certifikovaného inštalátora alebo amatéra) skontrolovať celú zakúpenú podlahu pred inštaláciou. Ak sa počas kontroly zistí výrobná chyba (napr. nesprávna farba, nesprávne rozmery alebo nesprávna úroveň lesku), podlaha by sa nemala inštalovať. Ak sa spozorujú akékoľvek chyby alebo nejasnosti, odporúčame okamžite kontaktovať predajcu, od ktorého bola podlaha zakúpená.
2. Inštalácia sa považuje za prijatie stavu podlahy. V prípade inštalácie podlahy s chybami reklamácie vyplývajúce z týchto chýb nebudú akceptované.
3. Záruka sa vzťahuje len na prvého majiteľa a prvú inštaláciu produktu a nie je prenosná. Za prvého majiteľa sa považuje osoba uvedenú ako „kupujúci“ na kúpnej faktúre.

ZÁRUKA NA VLHKOSŤ

1. Spoločnosť EPUFLOORING Sp. z o.o. zaručuje, že povrch vinylovej podlahy s pevným jadrom (v pôvodnom stave výrobku, pri bežnom obytnom a komerčnom používaní a pri správnej inštalácii) bude odolný voči poškodeniu bežným rozliatím vody a jedla, ktoré by mohlo viesť k zmene farby alebo poškodeniu štruktúry.
2. Záruka na vlhkosť sa nevzťahuje na účinky a škody spôsobené záplavami, povodňami, poruchami vodovodného potrubia alebo zvieracím močom.

ZÁRUKA NA INŠTALÁCIU NA PODLAHOVÉ KÚRENIE

1. EPUFLOORING Sp. z o.o. zaručuje pôvodnému kupujúcemu, že vinylová podlaha s pevným jadrom môže byť inštalovaná na podklad, v ktorom je vykurovací systém nainštalovaný v súlade s pokynmi na inštaláciu.
2. Akékoľvek nejasnosti by mali byť konzultované s výrobcom vykurovacieho systému.

POVINNOSTI STRÁN

POVINNOSTI NADOBÚDATEĽA/KUPUJÚCEHO

1. Nadobúdateľ by mal oznámiť autorizovanému distribútorovi spoločnosti EPUFLOORING Sp. z o.o., od ktorého bol výrobok zakúpený, vadu, ktorá má za následok reklamáciu (počas záručnej doby), najneskôr do 14 kalendárnych dní od jej zistenia.
2. Kupujúci musí predložiť autorizovanému distribútorovi platný doklad o kúpe vo forme pokladničného bloku alebo faktúry ako doklad o kúpe a podrobný popis problému a/alebo fotografie/vzorky, ktoré problém jasne preukazujú.
3. Po inštalácii podlahy je kupujúci povinný uchovávať a skladovať vzorky zakúpenej a inštalovanej podlahy (dve dosky/dlaždice z rôznych balení) počas celej záručnej doby pre prípad reklamácie a umožniť akúkoľvek potrebnú kontrolu.

POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA ZÁRUKY

1. Lehota na posúdenie reklamácií je 14 kalendárnych dní od dátumu uplatnenia reklamácie. Spoločnosť EPUFLOORING Sp. z o.o. si vyhradzuje právo, aby jej zástupca skontroloval podlahu a odobral vzorky na ďalšie posúdenie, ak to bude potrebné. V takom prípade bude reklamácia posúdená ihneď po kontrole.
2. Spoločnosť EPUFLOORING Sp. z o.o. môže podľa vlastného uváženia opraviť alebo vymeniť chybné výrobky. Keďže ide o jediný opravný prostriedok v rámci tejto záruky, akýkoľvek pokus o opravu, výmenu alebo renováciu pred voliteľnou kontrolou spoločnosťou EPUFLOORING Sp. z o.o. ruší platnosť tejto záruky.
3. Záruka sa nevzťahuje na náklady na výmenu (demontáž a opätovnú inštaláciu) podlahy. V prípade čiastočnej výmeny si spoločnosť EPUFLOORING Sp. z o.o. vyhradzuje právo ponúknuť náhrady s vizuálnymi odchýlkami vyplývajúcimi z rôznych produktových radov alebo s podobnými špecifikáciami podľa uváženia pôvodného kupujúceho.
4. Ak sa reklamácia považuje za oprávnenú, spoločnosť EPUFLOORING Sp. z o.o. uhradí náklady na materiál, ktoré sa vypočítajú na základe pomeru času zostávajúceho do uplynutia záruky k celkovej záručnej dobe. Napríklad: v prípade reklamácie, ktorá nastane 3 roky od dátumu zakúpenia výrobku, na ktorý sa vzťahuje 20-ročná záruka, spoločnosť EPUFLOORING Sp. z o.o. uhradí 85 % nákladov na materiál ($20 - 3 = 17$, $17/20 = 85 \%$).
5. Spoločnosť EPUFLOORING Sp. z o.o. vás bude o procese riešenia reklamácie informovať písomne alebo e-mailom.

OBMEDZENIA A VYLÚČENIA ZODPOVEDNOSTI

1. Táto záruka sa nevzťahuje na žiadny výrobok alebo výrobky označené alebo predávané ako „druhotriedné“, chybné výrobky, výrobky na konci série alebo neštandardné výrobky. Táto záruka sa tiež nevzťahuje na výrobky označené alebo predávané „tak, ako sú“ (napr. v poškodenom obale).
2. Táto záruka je neprenosná a vzťahuje sa len na pôvodného kupujúceho/vlastníka vinylovej podlahy s pevným jadrom, ktorá bola pôvodne nainštalovaná v miestnosti.
3. Spoločnosť EPUFLOORING Sp. z o.o. nerešpektuje reklamácie týkajúce sa rozdielov vo farbe, textúre alebo lesku medzi skutočným výrobkom a fotografiou alebo zobrazením a nepokrýva náklady na inštaláciu podlahy obsahujúcej výrobné chyby. Okrem toho by si mal byť kupujúci vedomý možných menších rozdielov medzi rôznymi šaržami výrobkov (farba, textúra, lesk). Pred inštaláciou by sa mala vykonať kontrola zhodnosti šarže. Číslo šarže nájdete na obale a zámke vinylovej podlahy s pevným jadrom.
4. Spoločnosť EPUFLOORING Sp. z o.o. nehradí žiadne náhodné ani následné škody. Toto zahŕňa akékoľvek straty, výdavky alebo poškodenia okrem poškodenia samotnej podlahy, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku chyby podlahy.
5. Podlahy s pevným vinylovým jadrom musia byť inštalované v súlade s pokynmi na inštaláciu spoločnosti EPUFLOORING Sp. z o.o. Táto záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené:
 - inštaláciou vonku, v soláriách, na verandách, v garážach alebo iných priestoroch vystavených nadmernej vlhkosti alebo extrémnym teplotám;
 - inštaláciou v miestnostiach, kde teplota klesne pod 10 °C alebo stúpne nad 40 °C;
 - vystavením nadmernému slnečnému žiareniu, intenzívnemu osvetleniu alebo procesu starnutia povrchovej úpravy (napr. v blízkosti veľkých balkónových okien);
 - vystavením extrémnemu teplu alebo chladu (napr. v blízkosti krbov alebo mrazničiek);
 - vystavením škrabancom, nárazom alebo porezaniám od predmetov s ostrými alebo špicatými hranami (napr. nože, vysoké podpätky, hračky);
 - nesprávnou inštaláciou, starostlivosťou alebo skladovaním v rozpore s technickou dokumentáciou spoločnosti EPUFLOORING Sp. z o.o.;
 - inštalácia podlahy vo verzii Light (bez integrovanej podložky) priamo na podklad v rozpore s návodom, namiesto toho, aby bola položená na dodatočne položenú penovú podložku;
 - nesprávnym skladovaním, prepravou alebo použitím na iné účely, ako na ktoré sú určené;
 - nesprávnym upevnením koliesok stoličiek, nôh stolov alebo spodných strán iného nábytku, premiestňovaním nábytku alebo umiestňovaním ťažkých predmetov (napr. nábytku alebo kuchynských liniek) priamo na vinylovú podlahu s pevným jadrom;
 - poškodením vodou v dôsledku nadmernej vlhkosti podkladu alebo steny, hydrostatického tlaku, záplav spôsobených zariadeniami na výrobu ľadu, chladničkami, drezmi, umývačkami riadu, netesnými potrubiami, záplavami, stojatou vodou, rozliatymi tekutinami, ktoré neboli okamžite vyčistené, a poruchami spotrebičov, poškodením spôsobeným vodou pod podlahou vrátane poškodenia spôsobeného hydrostatickým tlakom podkladu v dôsledku iných

- podmienok, ktoré spôsobujú prítomnosť vody pod podlahou, a prírodných katastrof;
- oddeľovaním dosiek/dlaždíc pozdĺž spojov v dôsledku viac ako dvojitého spájania/odpájania.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Ručiteľom je spoločnosť EPUFLOORING Sp. z o.o. so sídlom v Lodži na ulici Kopcińskiego 43.
2. Žiadny inštalatér, predajca, zástupca ani zamestnanec spoločnosti EPUFLOORING Sp. z o.o. nemá právo rozšíriť alebo zmeniť záväzky alebo obmedzenia vyplývajúce z tejto záruky.
3. Táto záruka nahrádza akékoľvek predchádzajúce alebo súbežné záruky udelené nadobúdateľovi/kupujúcemu.
4. Táto záruka je platná v krajine, kde bol výrobok zakúpený.
5. Táto záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho vyplývajúce zo záväzných právnych predpisov. V rozsahu povolenom záväznými právnymi predpismi sa záruka riadi poľským právom.

Viac informácií o záruke možno získať na adrese: claims@epuflooring.com.

EPUFLOORING Sp. z o.o.

Sídlo: Kopcińskiego 43, 90-143 Łódź, Poľsko
Sklad: Ossendowskiego 3B, 93-228 Łódź, Poľsko

help@epuflooring.com

www.epuflooring.com