



GARANȚIE PARDOSELI DE VINIL CU MIEZ RIGID CU STRAT DE UZURĂ 0,55 MM

PERIOADA DE GARANȚIE

1. 25 de ani pentru utilizare casnică intensivă (clasa 23 conform normei EN ISO 10874).
2. 10 ani pentru utilizare comercială moderată (clasa 33 conform normei EN ISO 10874).

Prezenta garanție acoperă stratul de uzură, precum și structura pardoselii de vinil cu miez rigid, și este valabilă cu condiția respectării regulilor și recomandărilor prezentate în instrucțiunile de montaj.

CONDIȚII GENERALE

GARANȚIA ÎNAINTE DE MONTAJ

1. Este obligația cumpărătorului și/sau a instalatorului (instalator profesionist/certificat sau amator) să verifice întreaga pardoseală achiziționată înainte de începerea instalării. Dacă în timpul verificării se constată un defect de fabricație (de exemplu, culoare greșită, dimensiuni necorespunzătoare, nivel de luciu necorespunzător), pardoseala nu trebuie instalată. În cazul constatării unor defecte sau a oricăror neclarități, se recomandă contactarea imediată cu vânzătorul de la care a fost achiziționată pardoseala.
2. Montajul este considerat drept acceptare a stării pardoselii. În cazul instalării unei pardoseli cu defecte, reclamațiile pe acest motiv nu vor fi acceptate.
3. Garanția este valabilă exclusiv pentru primul proprietar și prima montare a produsului și nu poate fi transferată. Persoana considerată prim proprietar este cea indicată drept „cumpărător” pe factura de achiziție.

GARANȚIA PRIVIND UMIDITATEA

1. EPUFLOORING Sp. z o.o. (SRL) garantează că suprafața pardoselilor de vinil cu miez rigid (în starea originală de fabricație, în condiții de utilizare casnică și comercială normală, cu instalare corectă) va fi rezistentă la deteriorările apărute în urma unor situații normale de vărsare de apă și de produse alimentare pe aceasta, care ar duce la decolorare sau la deteriorări structurale.
2. Garanția privind umiditatea nu acoperă efectele și distrugerile legate de inundații, revărsări de apă, defecțiuni ale instalației de apă și canalizare sau urina animalelor.

GARANȚIA PENTRU MONTAJUL PE SISTEM DE ÎNCĂLZIRE ÎN PARDOSEALĂ

1. EPUFLOORING Sp. z o.o. (SRL) garantează cumpărătorului original că pardoselile de vinil cu miez rigid pot fi instalate pe un suport în care este instalat un sistem de încălzire, cu respectarea instrucțiunilor de montaj.
2. Orice neclaritate trebuie clarificată cu producătorul sistemului de încălzire.

OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

OBLIGAȚIILE CUMPĂRĂTORULUI

1. Cumpărătorul, în cazul apariției unui defect care generează o solicitare de garanție (în perioada de valabilitate a garanției), trebuie să informeze distribuitorul autorizat EPUFLOORING Sp. z o.o. (SRL) de la care a efectuat achiziția, în termen de cel mult 14 zile calendaristice de la constatarea acestuia.
2. Cumpărătorul trebuie să prezinte distribuitorului autorizat o dovadă valabilă a achiziției, sub formă de bon fiscal sau factură, precum și o descriere detaliată a problemei și/sau fotografii/mostre care să prezinte clar problema existentă.
3. Cumpărătorul, după montarea pardoselii, este obligat să păstreze, pe întreaga perioadă de valabilitate a garanției, mostre din pardoseala achiziționată și montată (2 buc. de scânduri/plăci din pachete diferite), pentru cazul apariției unei solicitări de garanție și pentru a permite efectuarea unei eventuale verificări de control.

OBLIGAȚIILE GARANTULUI

1. Termenul de soluționare a reclamației este de 14 zile calendaristice de la data depunerii reclamației. EPUFLOORING Sp. z o.o. (SRL) își rezervă dreptul de a inspecta pardoseala prin reprezentantul său, precum și de a preleva mostre pentru o evaluare suplimentară, dacă este necesar. În acest caz, reclamația va fi soluționată imediat după efectuarea inspecției.
2. EPUFLOORING Sp. z o.o. (SRL) poate repara sau înlocui produsele defecte, la propria discreție. Întrucât aceasta este singura măsură reparatorie oferită în cadrul prezentei garanții, orice încercare de reparare, înlocuire sau refinisare înainte de inspecția opțională efectuată de EPUFLOORING Sp. z o.o. (SRL) anulează prezenta garanție.
3. Garanția nu acoperă costurile de înlocuire (demontare și remontare) a pardoselii. În cazul înlocuirii unei părți a suprafeței, EPUFLOORING Sp. z o.o. (SRL) își rezervă dreptul de a oferi produse de înlocuire cu eventuale diferențe optice rezultate din serii de produs diferite sau cu specificații similare, la alegerea cumpărătorului original.
4. În cazul în care reclamația este considerată întemeiată, EPUFLOORING Sp. z o.o. (SRL) va acoperi costul materialului, calculat pe baza proporției dintre timpul rămas până la expirarea garanției și perioada totală de garanție. Exemplu: în cazul unei reclamații apărute la 3 ani de la data achiziției unui produs acoperit de o garanție de 25 de ani, EPUFLOORING Sp. z o.o. (SRL) va acoperi costul materialului în proporție de 88% ($25 - 3 = 22$, $22/25 = 88\%$).
5. EPUFLOORING Sp. z o.o. (SRL) va comunica modul de soluționare a reclamației în scris sau prin e-mail.

LIMITĂRI ȘI EXCLUDERI

1. Garanția nu se aplică produsului sau produselor marcate sau vândute drept produse de „calitatea a doua”, produselor cu defecte minore, resturilor de serie sau produselor nestandardizate. Garanția nu se aplică nici produselor marcate sau vândute „în starea în care se află” (de exemplu, ambalaj deteriorat).
2. Prezenta garanție nu poate face obiectul cesiunii și se aplică exclusiv primului cumpărător/proprietar al pardoselilor de vinil cu miez rigid, montate inițial în încăpere.
3. EPUFLOORING Sp. z o.o. (SRL) nu ia în considerare reclamațiile legate de diferențele de culoare, structură sau luciu apărute între produsul real și fotografie sau eșantionul expus și nu acoperă costurile de montaj ale unei pardoseli care prezintă defecte de fabricație. În plus, cumpărătorul trebuie să fie conștient de posibilele diferențe minore între diferite loturi de produs (culoare, structură, luciu). Verificarea concordanței loturilor de producție trebuie efectuată înainte de montaj. Numărul lotului se află pe ambalaj și pe sistemul de îmbinare clic al pardoselilor de vinil cu miez rigid.
4. EPUFLOORING Sp. z o.o. (SRL) nu va plăti pentru daune indirecte sau pe cale de consecință. Prin acestea se înțeleg toate pierderile, costurile sau daunele, altele decât cele legate de pardoseala în sine, care pot rezulta dintr-un defect al pardoselii.
5. Pardoseala de vinil cu miez rigid trebuie instalată conform instrucțiunilor de montaj EPUFLOORING Sp. z o.o. (SRL) Prezenta garanție nu se aplică deteriorărilor apărute în urma:
 - instalării în exteriorul clădirilor, în solarii, verande, garaje sau alte locuri expuse la umiditate excesivă sau la temperaturi extreme;
 - instalării în încăperi în care temperatura scade sub 10°C sau depășește 40°C;
 - expunerii la lumină solară excesivă, iluminat intens sau procesul de îmbătrânire a stratului de finisaj (de exemplu, în apropierea ferestrelor mari de tip termopan sau uși de balcon);
 - expunerii la căldură sau frig extrem (de exemplu, în apropierea șemineelor sau a congelatoarelor);
 - expunerii la zgârieturi, lovituri sau tăieturi provocate de obiecte cu muchii ascuțite sau tăioase (de exemplu, cuțite, tocuri înalte, jucării);
 - montarea pardoselii în varianta Light (fără strat de bază integrat) direct pe substrat, contrar instrucțiunilor, în loc să se utilizeze un strat de bază suplimentar din spumă;
 - montajului, întreținerii sau depozitării necorespunzătoare, care nu respectă documentele tehnice EPUFLOORING Sp. z o.o. (SRL)
 - depozitării sau transportului necorespunzător ori utilizării neconforme cu destinația produsului;
 - protejării necorespunzătoare a rotilelor scaunelor, picioarelor meselor sau a suporturilor altor mobilier, mutării mobilierului, precum și amplasării unor obiecte grele (de exemplu, mobilier sau corpuri de bucătărie) direct pe pardoseala de vinil cu miez rigid;
 - acțiunii ale apei în cazul umidității excesive a suportului sau a pereților, presiunii hidrostatice, inundațiilor cauzate de aparate de gheață, frigidere, chiuvete, mașini de spălat vase, țevi cu scurgeri, revărsări de apă, apă stagnantă, vărsări de lichide care nu au fost curățate imediat, precum și defecțiuni ale aparatelor casnice, deteriorări cauzate de apa aflată sub

pardoseală, inclusiv deteriorări cauzate de presiunea hidrostatică de sub pardoseală, apărută în urma altor condiții care determină prezența apei sub pardoseală, precum și a calamităților naturale;

- desprinderii scândurilor/plăcilor la nivelul îmbinărilor, ca urmare a îmbinării/dezasamblării acestora de mai mult de 2 ori.

DISPOZIȚII FINALE

1. Garantul este societatea EPUFLOORING Sp. z o.o. (SRL) cu sediul în Łódź, str. Kopcińskiego nr. 43.
2. Nici un instalator, comerciant cu amănuntul, agent sau angajat al EPUFLOORING Sp. z o.o. (SRL) nu are dreptul de a extinde sau modifica obligațiile ori limitările prevăzute în cadrul prezentei garanții.
3. Prezenta garanție înlocuiește orice garanții anterioare sau concurente acordate cumpărătorului.
4. Prezenta garanție este valabilă pe teritoriul țării în care a fost achiziționat produsul.
5. Prezenta garanție nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile cumpărătorului care decurg din prevederile legale obligatorii. În măsura permisă de prevederile legale obligatorii, garanția este supusă legii poloneze.

Informații suplimentare pot fi obținute la adresa: claims@epuflooring.com.

EPUFLOORING Sp. z o.o. (SRL)

Sediul: Kopcińskiego 43, 90-143 Łódź, Polonia

Depozit: Ossendowskiego 3B, 93-228 Łódź, Polonia

help@epuflooring.com

www.epuflooring.com