



GARANTIA PAVIMENTOS VINÍLICOS COM NÚCLEO RÍGIDO E CAMADA DE DESGASTE DE 0,30MM

PERÍODO DE GARANTIA

1. 20 anos para uso doméstico intensivo (classe 23 de acordo com a norma EN ISO 10874).
2. 10 anos para uso comercial moderado (classe 31 de acordo com a norma EN ISO 10874).

A presente garantia abrange a camada de desgaste e a estrutura do pavimento vinílico com núcleo rígido e é válida desde que sejam respeitadas as regras e recomendações apresentadas no manual de montagem.

CONDIÇÕES GERAIS

GARANTIA PRÉ-MONTAGEM

1. É responsabilidade do comprador e/ou do instalador (seja profissional/certificado ou amador) verificar todo o pavimento adquirido antes de iniciar a instalação. Se durante a verificação for detetado algum defeito de fabrico (por exemplo, cor inadequada, dimensões incorretas, nível de brilho inapropriado), o pavimento não deve ser instalado. Caso sejam detetados defeitos ou surjam quaisquer dúvidas, recomenda-se contactar imediatamente o vendedor responsável pela venda do produto.
2. A montagem é entendida como a aceitação do estado do pavimento. No caso de instalação de um pavimento com defeitos, não serão aceites reclamações a esse respeito.
3. A garantia é válida unicamente para o primeiro proprietário e para a primeira montagem do produto, sem possibilidade de transferência. Considera-se primeiro proprietário a pessoa indicada como „comprador” na fatura de compra.

GARANTIA DE HUMIDADE

1. EPUFLOORING Sp. z o.o. garante que a superfície dos pavimentos vinílicos com núcleo rígido (em estado original de fabrico, em condições normais de utilização doméstica e comercial, com montagem realizada corretamente) será resistente a danos resultantes de derrames normais de água e de produtos alimentares que possam causar perda de cor ou danos estruturais.
2. A garantia de humidade não cobre os efeitos nem danos causados por inundações, alagamentos, avarias no sistema de água e esgotos ou urina de animais.

GARANTIA EM CASO DE MONTAGEM EM PISOS RADIANTES

1. EPUFLOORING Sp. z o.o. garante ao comprador original que os pavimentos vinílicos com núcleo rígido podem ser montados sobre subpavimentos que tenham um sistema de aquecimento instalado, de acordo com as instruções de montagem.
2. Qualquer dúvida deve ser esclarecida junto do fabricante do sistema de aquecimento.

OBRIGAÇÕES DAS PARTES

OBRIGAÇÕES DO COMPRADOR

1. O comprador deve notificar o distribuidor autorizado por EPUFLOORING Sp. z o.o. responsável pela venda do produto sobre a ocorrência de uma avaria que dê origem a um pedido de garantia (durante o período de garantia), o mais tardar 14 dias depois de constatar a avaria.
2. O comprador deve apresentar ao distribuidor autorizado um justificativo de compra válido em forma de recibo ou fatura que comprove a compra, acompanhado de uma descrição pormenorizada do problema e/ou fotografias/amostras que ilustrem claramente o problema em questão.
3. Após a montagem do pavimento o comprador tem a obrigação de guardar, durante todo o período de garantia, amostras do pavimento adquirido e montado (2 unidades de pranchas/azulejos de diferentes embalagens), para o caso de uma reclamação ao abrigo da garantia e para permitir a realização de uma eventual inspeção de controlo.

OBRIGAÇÕES DO GARANTE

1. O prazo para analisar o pedido de reclamação é de 14 dias correntes a partir da data em que a reclamação for apresentada. A EPUFLOORING Sp. z o.o. reserva-se o direito de inspecionar o pavimento através do seu representante e de recolher amostras para uma avaliação adicional caso for necessário. Nesse caso, a reclamação será analisada imediatamente depois de realizar a inspeção.
2. A EPUFLOORING Sp. z o.o. pode reparar ou substituir os produtos defeituosos, conforme o considerar adequado. Uma vez que esta é a única medida corretiva prevista na presente garantia, qualquer tentativa de reparação, substituição ou retoque antes da inspeção opcional por parte da EPUFLOORING Sp. z o.o. invalidará a presente garantia.
3. A garantia não cobre os custos de substituição (desmontagem e remontagem) do pavimento. Em caso de substituição de uma parte da superfície, a EPUFLOORING Sp. z o.o. reserva-se o direito de oferecer produtos de substituição com diferenças visuais decorrentes de diferentes lotes do produto ou com especificações semelhantes, à escolha do comprador original.
4. Caso a reclamação seja considerada válida, a EPUFLOORING Sp. z o.o. arcará com o custo do material, que será calculado com base na proporção entre o tempo restante até ao termo de garantia e o período total de garantia. Exemplo: no caso de uma reclamação apresentada 3 anos após a data de compra do produto abrangido por uma garantia de 20 anos, a EPUFLOORING Sp. z o.o. cobrirá 85% dos custos do material ($20 - 3 = 17$, $17/20 = 85\%$). A EPUFLOORING Sp. z o.o. informará sobre a forma de resolver a reclamação por escrito ou por correio eletrónico.

LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES

1. A garantia não se aplica a produtos designados ou vendidos como produtos de „segunda” categoria, produtos com defeitos, fim de lote ou produto não padronizado. A garantia também não se aplica a produtos designados ou vendidos „em estado em que se encontram” (por exemplo, embalagem danificada).
2. A presente garantia não pode ser cedida e aplica-se apenas ao primeiro comprador/proprietário dos pavimentos vinílicos com núcleo rígido, originalmente instalados no local.
3. A EPUFLOORING Sp. z o.o. não aceitará reclamações relacionadas com diferenças de cor, textura ou brilho entre o produto real e a fotografia ou a exposição, nem cobrirá os custos de montagem do pavimento que apresente defeitos de fabrico. Além disso, o comprador deve estar ciente de possíveis pequenas diferenças entre distintos lotes do produto (cor, textura, brilho). A verificação da conformidade dos lotes de produção deve ser efetuada antes da montagem. O número do lote encontra-se na embalagem e no encaixe dos pavimentos vinílicos com núcleo rígido.
4. EPUFLOORING Sp. z o.o. não indemnizará quaisquer danos colaterais ou consequenciais. Entende-se por isso quaisquer perdas, custos ou danos que não sejam relacionados com o próprio pavimento e que possam resultar de um defeito do mesmo.
5. O pavimento vinílico com núcleo rígido deve ser instalado de acordo com as instruções de montagem da EPUFLOORING Sp. z o.o. A presente garantia não se aplica a danos resultantes de:
 - instalação no exterior de prédios, em solários, alpendres, garagens ou outros locais expostos a humidade excessiva ou a temperaturas extremas;
 - instalação em espaços com temperaturas que descem abaixo dos 10°C ou sobem por encima dos 40°C;
 - exposição excessiva à luz solar, iluminação intensa ou processo de envelhecimento da camada de revestimento (por exemplo, junto a grandes janelas de varanda);
 - exposição a calor ou frio extremos (por exemplo, perto de lareiras ou congeladores);
 - risco de aranhões, impactos ou cortes causados por objetos com arestas afiadas ou pontiagudas (tais como facas, saltos altos, brinquedos);
 - instalação do pavimento na versão Light (sem base integrada) diretamente sobre o subpavimento, em desacordo com as instruções, em vez de sobre uma base de espuma colocada separadamente;
 - montagem, manutenção ou armazenamento inadequados, em desacordo com a documentação técnica da EPUFLOORING Sp. z o.o.;
 - armazenamento incorreto, transporte ou utilização não conforme com a finalidade prevista;
 - proteção inadequada das rodas das cadeiras, dos pés das mesas ou das bases de outros móveis, deslocamento de móveis e colocação de objetos pesados (tais como móveis ou equipamento de cozinha) diretamente sobre o pavimento vinílico com núcleo rígido;
 - os efeitos da água em caso de humidade excessiva no pavimento ou nas paredes, pressão hidrostática, inundações causadas por máquinas de gelo, frigoríficos, pias, máquinas de lavar louça, canos com fugas, alagamentos, água estagnada, derrames que não tenham sido limpos imediatamente, bem como avarias em eletrodomésticos, danos causados por água presente sob o pavimento, incluindo os

danos causados por pressão hidrostática subterrânea resultante de outras condições que provoquem a presença de água sob o pavimento e catástrofes naturais;

- afastamento das pranchas/azulejos ao longo dos encaixes, devido à montagem/desmontagem dos elementos mais de duas vezes.

DISPOSIÇÕES FINAIS

1. O Garante é a EPUFLOORING Sp. z o.o. com sede em Łódź, rua Kopcińskiego 43.
2. Nenhum montador, vendedor a retalho, agente ou funcionário da EPUFLOORING Sp. z o.o. tem direito de aumentar ou alterar as obrigações ou restrições no âmbito da presente garantia.
3. A presente garantia substitui quaisquer garantias anteriores ou paralelas concedidas ao adquirente/comprador.
4. A presente garantia é válida no território do país em que o produto foi adquirido.
5. A presente garantia não exclui, não limita nem suspende os direitos do comprador decorrentes das disposições legais imperativas. Na medida do permitido pelas disposições legais imperativas, a garantia está sujeita à legislação polaca.

Mais informações disponíveis em: claims@epuflooring.com.

EPUFLOORING Sp. z o.o.

Sede: Kopcińskiego 43, 90-143 Łódź, Polónia

Armazém: Ossendowskiego 3B, 93-228 Łódź, Polónia

help@epuflooring.com

www.epuflooring.com