



JÓTÁLLÁS

KEMÉNY MAGGAL ÉS 0,55 MM-ES KOPÁSÁLLÓ RÉTEGGEL RENDELKEZŐ VINILPADLÓK

JÓTÁLLÁSI IDŐSZAK

1. 25 év jótállás intenzív lakossági használatra (EN ISO 10874 szabvány szerinti 23-as osztály).
 2. 10 év mérsékelt közületi használatra (EN ISO 10874 szabvány szerinti 33-es osztály).
- Jelen jótállás a kemény magú vinilpadló kopórétegére és szerkezetére vonatkozik, és csak akkor érvényes, ha betartják a szerelési útmutatóban szereplő szabályokat és ajánlásokat.

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

JÓTÁLLÁS BEÉPÍTÉS ELŐTT

1. A vásárló és/vagy a telepítő (szakmai/minősített szerelő vagy amatőr) köteles a telepítés megkezdése előtt ellenőrizni a megvásárolt padló teljes mennyiségét. Amennyiben az ellenőrzés során gyártási hiba (pl. nem megfelelő szín, hibás méretek, nem megfelelő fényességi szint) kerül megállapításra, a padlót nem szabad lerakni. Hibák vagy bármilyen tisztázatlan kérdés felmerülése esetén javasoljuk, hogy haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot azzal az értékesítővel, akitől a padlót vásárolta.
2. A lerakás a padló állapotának elfogadását jelenti. Hibás padló lerakása esetén az ebből eredő reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.
3. A jótállás kizárólag az első tulajdonosra és a termék első beszerelésére vonatkozik, és nem ruházható át. Az első tulajdonosnak az a személy minősül, akit a vásárlási számlán „vevőként” jelöltek meg.

NEDVESSÉGÁLLÓSÁGI JÓTÁLLÁS

1. Az EPUFLOORING Sp. z o.o. garantálja, hogy a kemény magú vinilpadlók felülete (gyári állapotban, normál háztartási és kereskedelmi használat mellett, megfelelő lerakás esetén) ellenáll a normál körülmények között ráömlő víz és élelmiszerek okozta károsodásoknak, amelyek színvesztéshez vagy szerkezeti károsodásokhoz vezetnének.
2. A nedvességállósági jótállás nem terjed ki az árvíz, beázás/elöntés, víz- és csatornahálózat meghibásodása, valamint állati vizelet okozta következményekre és károokra.

PADLÓFŰTÉSRE TÖRTÉNŐ LERAKÁS ESETÉN ÉRVÉNYES JÓTÁLLÁS

1. Az EPUFLOORING Sp. z o.o. garantálja az eredeti vásárlónak, hogy a kemény magú vinilpadlók a szerelési útmutatónak megfelelően felszerelhetők olyan aljzatra, amelyben padlófűtés van beépítve.
2. Minden tisztázatlan kérdéssel kapcsolatban forduljon a fűtési rendszer gyártójához.

A FELEK KÖTELEZETTSÉGEI

A VÁSÁRLÓ/VEVŐ KÖTELEZETTSÉGEI

1. A vevőnek a jótállási igényt kiváltó hiba felmerüléséről (a jótállási időszak alatt) legkésőbb a hiba észlelésétől számított 14 naptári napon belül értesítenie kell azt az EPUFLOORING Sp. z o.o. hivatalos forgalmazóját, akitől a terméket vásárolta.
2. A vásárlónak be kell mutatnia a hivatalos forgalmazónak egy érvényes vásárlási igazolást – például blokkot vagy számlát –, amely a vásárlást igazolja, valamint a probléma részletes leírását és/vagy olyan fényképeket/mintákat, amelyek egyértelműen bemutatják a felmerült problémát.
3. A vásárlónak a padló lerakása után kötelessége a jótállás teljes időtartama alatt megőrizni a megvásárolt és lerakott padlóból vett mintákat (2 db deszka/lap különböző csomagokból), arra az esetre, ha garanciális igény merülne fel, valamint az esetleges ellenőrző vizsgálat elvégzésének lehetővé tétele érdekében.

A GARANCIÁVÁLLALÓ KÖTELEZETTSÉGEI

1. A panasz elbírálásának határideje a panasz benyújtásának napjától számított 14 naptári nap. Az EPUFLOORING Sp. z o.o. fenntartja magának a jogot, hogy képviselője által megvizsgálja a padlót, és szükség esetén mintákat vegyen további értékelés céljából. Ilyen esetben a reklamációt a vizsgálat elvégzését követően haladéktalanul elbíráljuk.
2. Az EPUFLOORING Sp. z o.o. saját belátása szerint javíthatja vagy kicserélheti a hibás termékeket. Mivel ez az egyetlen, a jelen jótállás keretében biztosított jogorvoslat, bármilyen javítási, cserélési vagy újrafelújítási kísérlet az EPUFLOORING Sp. z o.o. által végzett opcionális ellenőrzés előtt érvényteleníti a jelen jótállást.
3. A jótállás nem terjed ki a padló cseréjével (lerakásával és újrarakásával) járó költségekre. A felület egy részének cseréje esetén az EPUFLOORING Sp. z o.o. fenntartja a jogot arra, hogy a különböző gyártási sorozatokból adódó optikai eltérésekkel rendelkező helyettesítő termékeket, vagy az eredeti vásárló választása szerint hasonló specifikációjú termékeket kínáljon fel.
4. A reklamáció megalapozottnak történő elfogadása esetén az EPUFLOORING Sp. z o.o. fedezi az anyagköltséget, amely a jótállás lejártáig hátralévő idő és a teljes garanciális időszak aránya alapján kerül kiszámításra. Példa: amennyiben a 20 éves jótállással rendelkező termék vásárlásának időpontjától számított 3 év elteltével reklamáció merül fel, az EPUFLOORING Sp. z o.o. az anyagköltség 88%-át fedezi ($25 - 3 = 22$, $22/25 = 88\%$).
5. Az EPUFLOORING Sp. z o.o. írásban vagy e-mailben tájékoztatja Önt a reklamáció rendezésének módjáról.

KORLÁTOZÁSOK ÉS KIZÁRÁSOK

1. A jótállás nem vonatkozik a „másodosztályúként” megjelölt vagy értékesített termékre vagy termékekre, az értékcsökkent termékekre, a kifutó termékekre (szériavégi készletekre), illetve az egyedi (nem szabványos) termékekre. A jótállás szintén nem vonatkozik a „megtekintett állapotban” (pl. sérült csomagolással) megjelölt vagy értékesített termékekre.
2. Jelen jótállás nem ruházható át, és kizárólag a kemény magú vinilpadló első vásárlójára/tulajdonosára vonatkozik, amelyet eredetileg az adott helyiségben szereltek fel.
3. Az EPUFLOORING Sp. z o.o. nem vesz figyelembe a tényleges termék és a fényképek vagy bemutatóterméki minták (kiállítási darabok) közötti szín-, struktúra- vagy fényességbeli eltérésekkel kapcsolatos követeléseket, valamint nem fedezi a gyártási hibás padló lerakási költségeit. Ezenkívül a vásárlónak tisztában kell lennie azzal, hogy a termék különböző tételei között kis eltérések fordulhatnak elő (szín, szerkezet, fényesség). A gyártási tételek megfelelőségét a lerakás előtt ellenőrizni kell. A tételszám a merev maggal rendelkező vinilpadlók csomagolásán és klikkrendszerén (csaphornyán) található.
4. Az EPUFLOORING Sp. z o.o. nem fizet meg semmilyen közvetett, járulékos vagy következményes kárért. Ez alatt minden olyan veszteség, költség vagy kár értendő, amely nem magában a padlóban keletkezett, de a padló hibájából eredhet.
5. A kemény magú vinilpadlót az EPUFLOORING Sp. z.o.o. szerelési útmutatójának megfelelően kell lerakni. Jelen jótállás nem vonatkozik az alábbi okokból bekövetkezett károkra:
 - épületeken kívüli lerakás, szoláriumokban, tornácokon, garázsokban vagy más olyan helyeken, ahol túlzott páratartalomnak vagy szélsőséges hőmérsékleti viszonyoknak vannak kitéve;
 - lerakás olyan helyiségekben, ahol a hőmérséklet 10 °C alá csökken vagy 40 °C fölé emelkedik;
 - túlzott napfénynek való kitétség, erős megvilágítás vagy a felületi bevonat öregedése (pl. nagy erkélyablakok közelében);
 - szélsőséges melegnek vagy hidegnek való kitétség (pl. kandallók vagy fagyasztók közelében);
 - karcolásoknak, ütéseknek vagy vágásoknak való kitétség éles vagy hegyes szélű tárgyak (pl. kések, magas sarkú cipők, játékok) által;
 - a Light változatú padló (beépített alátét nélkül) a használati utasításnak nem megfelelően közvetlenül az alizatra történő felszerelése, ahelyett, hogy egy külön lefektetett habszivacs alátétre szerelték volna;
 - a nem megfelelő lerakás, karbantartás vagy tárolás, az EPUFLOORING Sp. z o.o. műszaki dokumentációjának megsértése;
 - a nem megfelelő tárolás, szállítás vagy a rendeltetéstől eltérő felhasználás miatt;
 - a székek kerekeinek, az asztallábaknak vagy más bútorok aljzatainak nem megfelelő rögzítése, a bútorok tologatása, valamint nehéz tárgyak (pl. bútorok vagy konyhabútorok) közvetlen elhelyezése a kemény magú vinilpadlón;
 - a víz hatása a talaj vagy a falak túlzott nedvességtartalma, hidrosztatikus nyomás, jégkészítő készülékek, hűtőszekrények, mosogatók, mosogatógépek, szivárgó csövek által okozott elárasztás, álló víz, kiömlött folyadék, amelyet nem takarítottak fel azonnal, valamint háztartási készülékek meghibásodása, a padló alatt található víz által okozott károk, beleértve a padló alatti hidrosztatikus

nyomás által okozott károkat is, amelyek más, a padló alatt víz jelenlétét okozó körülmények, valamint természeti katasztrófák következményei;

- a deszkák/lapok eltolódása az illesztések mentén, ami abból adódik, hogy azokat több mint kétszer illesztették össze, illetve szétválasztották.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A jótállást az EPUFLOORING Sp. z o.o. vállalat vállalja, amelynek székhelye Łódźban, a Kopcińskiego utca 43. szám alatt található.
2. Az EPUFLOORING Sp. z o.o. egyetlen szerelője, kiskereskedője, ügynöke vagy alkalmazottja sem jogosult a jelen jótállás keretében fennálló kötelezettségeket vagy korlátozásokat kiterjeszteni vagy módosítani.
3. Jelen jótállás felváltja a vevőnek/vásárlónak korábban vagy ezzel párhuzamosan nyújtott valamennyi jótállást.
4. Jelen jótállás abban az országban érvényes, ahol a terméket megvásárolták.
5. Jelen jótállás nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a vevőnek a kötelezően alkalmazandó jogszabályokból eredő jogait. A kötelezően alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékben a jótállásra a lengyel jog az irányadó.

További információk a következő címen érhetők el: claims@epuflooring.com.

EPUFLOORING Sp. z o.o.

Székhely: Kopcińskiego 43, 90-143 Łódź, Polska

Raktár: Ossendowskiego 3B, 93-228 Łódź, Polska

help@epuflooring.com

www.epuflooring.com