



ZÁRUKA

VINYLOVÉ PODLAHY S TUHÝM JÁDREM A NÁŠLAPNOU VRSTVOU 0,55 mm

ZÁRUČNÍ DOBA

1. 25 let pro intenzivní domácí použití (třída 23 dle EN ISO 10874).
2. 10 let pro přiměřené komerční použití (třída 33 dle EN ISO 10874).

Tato záruka se vztahuje na nášlapnou vrstvu a konstrukci vinylové s tuhým jádrem a je platná za předpokladu, že jsou dodržována pravidla a doporučení uvedená v návodu k instalaci.

OBECNÉ PODMÍNKY

ZÁRUKA PŘED INSTALACÍ

1. Kupující a/nebo instalatér (profesionální/certifikovaný instalatér nebo amatér) je povinen před instalací zkontrolovat zakoupenou podlahovou krytinu v plném rozsahu. Pokud je během kontroly zjištěna výrobní vada (např. nesprávná barva, nesprávné rozměry, nesprávný stupeň lesku), podlaha by neměla být instalována. Pokud jsou zjištěny jakékoli vady nebo nejasnosti, doporučuje se okamžitě kontaktovat prodejce, u kterého byla podlaha zakoupena.
2. Instalace je chápána jako přijetí stavu podlahy. Pokud bude instalována podlaha s vadami, reklamace vyplývající z těchto vad nebudou akceptovány.
3. Záruka se vztahuje pouze na prvního majitele a první instalaci produktu a není přenosná. Za prvního majitele je považována osoba uvedená na faktuře jako „kupující“.

ZÁRUKA VLHKOSTI

1. EPUFLOORING Sp. z o.o. zaručuje, že povrch vinylových podlah s tuhým jádrem (v originálním stavu, v jakém byly vyrobeny, při běžném domácím a komerčním použití, při správné instalaci) bude odolný vůči poškození, které by mohlo

vzniknout následkem běžných případů, kdy se na ni vyleje voda nebo upadne jídlo a které by mohly vést ke změně barvy nebo strukturálnímu poškození.

2. Záruka vlhkosti se nevztahuje následky a poškození souvisejících s povodní, vytopením, vodovodní havárií ani zvířecí močí.

ZÁRUKA PŘI INSTALACI NA PODLAHOVÉM TOPENÍ

1. EPUFLOORING Sp. z o.o. zaručuje původnímu kupujícímu, že vinylovou podlahu s tuhým jádrem lze instalovat na podklad, ve kterém je instalován topný systém v souladu s pokyny k instalaci.
2. S veškerými pochybnostmi je nutné se obrátit na výrobce topného systému.

POVINNOSTI STRAN

POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA/KUPUJÍCÍHO

1. O vadě, která má za následek uplatnění reklamace (během záruční doby), by měl Kupující informovat autorizovaného distributora společnosti EPUFLOORING Sp. z o.o., u kterého byl nákup uskutečněn, nejpozději do 14 kalendářních dnů od jejího zjištění.
2. Kupující musí autorizovanému distributorovi poskytnout platný doklad o koupi ve formě účtenky nebo faktury jako doklad o koupi a podrobný popis problému a/nebo fotografie/vzorky, které jasně ukazují zjištěný problém.
3. Po instalování podlahy je Zákazník povinen ponechat si a skladovat během celé záruční doby vzorky zakoupené a instalované podlahy (2 desky/dlaždice z různých balení) pro případné reklamační nároky, aby bylo možné provést případné kontrolní přezkoušení.

POVINNOSTI POSKYTOVATELE ZÁRUKY

1. Lhůta pro vyřízení reklamace je 14 kalendářních dnů od data nahlášení reklamace. Společnost EPUFLOORING Sp. z o.o. si vyhrazuje právo k tomu, aby podlahu prohlédl její zástupce a eventuálně odebral vzorky v případě potřeby dodatečného posouzení. V takovém případě bude reklamace vyřízena ihned po provedené prohlídce, nejpozději však do 14 kalendářních dnů od jejího provedení.
2. EPUFLOORING Sp. z o.o. může dle vlastního uvážení vadné výrobky opravit nebo vyměnit. Vzhledem k tomu, že se jedná o jediný opravný prostředek v rámci této záruky, jakýkoli pokus o opravu, výměnu nebo opakovanou instalaci před možnou kontrolou společností EPUFLOORING Sp. z o.o. bude mít za následek zneplatnění této záruky.
3. Záruka nezahrnuje náklady na výměnu podlahy (demontáž a opakovanou instalaci). V případě částečné výměny povrchu si společnost EPUFLOORING Sp. z o.o. vyhrazuje právo nabídnout výměnu elementů s vizuálními odchylkami

vyplývajícími z různých produktových šarží nebo s podobnou specifikací, dle uvážení původního kupujícího.

4. Pokud bude reklamační uznána jako oprávněná, EPUFLOORING Sp. z o.o. uhradí náklady na materiál, které budou vypočítány na základě poměru doby zbývající do vypršení záruky k celkové záruční době. Příklad: v případě reklamační, která nastane 3 roky od data zakoupení výrobku, na který se vztahuje 20letá záruka, EPUFLOORING Sp. z o.o. uhradí náklady materiálu 88% ($25 - 3 = 22$, $22/25 = 88\%$).
5. EPUFLOORING Sp. z o.o. vás bude informovat o způsobu vyřízení reklamační písemně nebo e-mailem.

OMEZENÍ A VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

1. Záruka se nevztahuje na žádný produkt nebo produkty označené nebo prodávané jako „druhá třída“, defektní, končící výrobní sérii nebo nestandardní produkty. Záruka se rovněž nevztahuje na žádný produkt označený nebo prodáváný „tak, jak je“ (např. s poškozeným obalem).
2. Tato záruka je nepřenosná a vztahuje se pouze na prvního kupujícího vinylové podlahy s tuhým jádrem, prvotně instalované v místnosti.
3. EPUFLOORING Sp. z o.o. neuznává reklamační týkající se rozdílů v barvě, textuře nebo lesku mezi skutečným produktem a fotografií nebo výstavním produktem a nehradí náklady na instalaci podlahy, která má výrobní vady. Kupující by si měl být dále vědom možných drobných rozdílů mezi různými šaržemi produktu (barva, textura, lesk). Kontrolu konzistence šarže je nutné provést před instalací. Číslo šarže se nachází na balení a na zámku vinylové podlahy s tuhým jádrem.
4. EPUFLOORING Sp. z o.o. nehradí žádné vedlejší ani následné škody. Tím jsou míněny veškeré ztráty, výdaje nebo škody jiné než samotná podlaha, které mohou vzniknout v důsledku vady podlahy.
5. Vinylová podlaha s tuhým jádrem musí být instalována dle návodů k instalaci EPUFLOORING Sp. z o.o. Tato záruka se nevztahuje na poškození způsobená:
 - instalováním vně objektů, v soláriích, ve verandách, v garážích nebo na jiných místech vystavených nadměrné vlhkosti nebo v nichž může docházet k extrémním teplotám;
 - instalováním v místnostech, ve kterých teplota klesá pod 10°C nebo stoupá nad 40°C;
 - vystavením nadměrnému slunečnímu záření, intenzivnímu osvětlení nebo procesu stárnutí povrchové úpravy (např. v blízkosti velkých balkonových oken);
 - vystavením extrémnímu horku nebo chladu (např. v blízkosti krbů nebo mrazicích boxů);
 - vystavením nebezpečí poškrábání, nárazů nebo rýh způsobených předměty s ostrými nebo špičatými hranami (např. nože, vysoké podpatky, hračky);

- pokládka podlahy ve verzi Light (bez integrované podložky) přímo na podklad v rozporu s návodem, namísto na dodatečně položenou pěnovou podložku;
- nesprávnou instalací a údržbou nebo skladováním v rozporu s technickou dokumentací EPUFLOORING Sp. z o.o.;
- nesprávným skladováním, přepravou nebo použitím k jiným účelům, než ke kterým je podlaha určena;
- nesprávným zajištěním koleček židlí, nohou stolů nebo spodních vrstev jiného nábytku, přemisťování nábytku a pokládání těžkých předmětů (např. nábytku nebo kuchyňských linek) přímo na vinylovou podlahu s tuhým jádrem;
- působením vody v případě nadměrné vlhkosti v podkladních vrstvách nebo stěnách, hydrostatickým tlakem, zatékáním vody z výrobníků ledu, ledniček, dřezů, myček nádobí, netěsností potrubí, vytopení, louží, včas neuklizených rozlitých tekutin a poruch spotřebičů, poškození způsobených vodou pod podlahou, včetně poškození způsobených hydrostatickým tlakem pod podlahou v důsledku jiných podmínek, jejichž následkem se voda dostala pod podlahu, a přírodních katastrof;
- rozsouvání desek/dlaždic podél spojů jako důsledek jejich vícenásobného spojování/rozpojování (více než 2x).

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Poskytovatelem záruky je společnost EPUFLOORING Sp. z o.o. se sídlem v Lodži na ulici Kopcińskiego 43.
2. Žádný instalatér, prodejce, zástupce ani zaměstnanec společnosti EPUFLOORING Sp. z o.o. není oprávněn rozšiřovat ani měnit závazky ani omezení vyplývající z této záruky.
3. Tato záruka nahrazuje veškeré předchozí nebo souběžné záruky udělené zákazníkovi/kupujícímu.
4. Tato záruka platí v zemi, kde byl výrobek zakoupen..
5. Tato záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z kogentních právních předpisů. V rozsahu povoleném kogentními právními předpisy se záruka řídí polskými právními předpisy.

Více informací lze najít na adrese: claims@epuflooring.com .

EPUFLOORING Sp. z o.o.

Sídlo: Kopcińskiego 43, 90-143 Lodž, Polsko
Sklad: Ossendowskiego 3B, 93-228 Lodž, Polsko

help@epuflooring.com

www.epuflooring.com